

PERMISIONARIO: VICTOR FREDDY CUMBICOS ONTANEDA

#	Código	PARAMETROS	VALOR OBJETIVO	jul-23	ago-23	sep-23
1	4,1	Relación con el cliente.	Valor objetivo semestral: $Rc \geq 3$	4,95	4,95	4,95
2	4,2	Porcentaje de reclamos generales procedentes.	Valor objetivo mensual: $\%Rg \leq 2\%$ Valor objetivo mensual: $\%Rg \leq 2\%$ Para permisionarios con menos de 50 clientes conmutados o con menos de 25 cuentas dedicadas, el valor objetivo mensual: $Rc \geq 4\%$.	0,13%	0,13%	0,13%
3	4,3	Tiempo máximo de resolución de reclamos generales.	Valor objetivo mensual: Maximo 7 dias para el 98% de reclamos.	0,21	0,13	0,50
4	4,4	Porcentaje de reclamos de facturación.	Valor objetivo mensual: $\%Rf \leq 2\%$.	0,13%	0,13%	0,07%
5	4,5	Tiempo promedio de reparacion de averias efectivas.	Valor objetivo mensual: $Tra \leq 24$ horas.	6,97	16,82	10,87
6	4,6	Porcentaje de modem utilizados. (SIN EFECTO, RESOLUCION 01-01-ARCOTEL-2022)	Valor objetivo mensual: % utilizados ≤ 100 (durante el 98% del dia).	0,00%	0,00%	0,00%
7	4,7	Porcentaje de reclamos por la capacidad del canal de acceso	Valor objetivo mensual: $\%Rc \leq 2\%$.	0,07%	0,07%	0,07%